

## Kelpoisuuskriteerit

### 1. Yrityksen tunnistetiedot

- 1.1 Verkkokaupan tulee toimittaa seuraavat tiedot
- Verkkokaupan nimi ja yrityksen nimi
  - Y-tunnus
  - Yrityksen toimiosoite (katuosoite, postinumero, posti-toimipaikka)
  - Verkkokaupan asiakaspalvelun puhelinnumero sekä sähköpostiosoite
  - Verkkokaupasta vastaavan henkilön yhteystiedot (nimi, puhelinnumero, sähköposti)

### 2. Verkkokaupan rekisteriseloste

- 2.1 Linkki rekisteriselosteen tulee löytyä verkkokaupan pääsivulta tai ainakin sivulta, jota käytetään tietojen keräämiseen.
- 2.2 Rekisteriselosteen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:
- Rekisterin pitäjän yhteystiedot
  - Käsiteltävät henkilötiedot
  - Käsitteilyn tarkoitus
  - Tietojen luovuttamisen ja suojaamisen perusteet
- 2.3 Verkkokauppa voi kerätä, käsitellä ja käyttää käyttäjien tietoja vain, jos se on tarpeellista asiakassuhteen kannalta.
- 2.4 Käyttäjiltä tulee kerätä mahdollisimman vähän yksityistietoja. Ero pakollisen ja valinnaisen tiedon välillä tulee tehdä selvästi.
- 2.5 Verkkokaupan tulee lähettää mainontaa sähköpostitse vain käyttäjän suostumuksella. Käyttäjälle pitää ilmoittaa oikeudestaan purkaa suostumus sähköpostimainonnasta halutessaan.
- 2.6 Verkkokaupan käyttäjälle tulee olla oikeus nähdä hänestä tallennetut tiedot.

### 3. Tuotekuvaukset

- 3.1 Ennen tilauksen hyväksymistä, verkkokaupan tulee antaa riittävät ja selkeät tiedot tuotteesta tuotekuvauksen yhteydessä.
- 3.2 Tuotekuvauksessa olevien tekstien ja kuvien pitää olla lain ja hyvän maun mukaisia. Suomen Varmakauppa Oy päättää materiaalin sopimattomuudesta.

### 4. Hintojen läpinäkyvyys, toimituskulut sekä muut maksut

- 4.1 Verkkokaupan hintojen tulee olla selkeitä ja helposti ymmärrettäviä, sisältäen verot. Jos tarkka hinta ei ole mahdollinen, tulee verkkokaupan kertoa loppuhinnan laskentaperusteet. Jos useampi kuin yksi tuote tilataan, tulee verkkokauppa-ohjelman aina mahdollistaa valituiden tuotteiden ja määrien hallinta.
- 4.2 Ennen tilausprosessia verkkokaupan tulee ilmoittaa asiakkaalle tilauksen loppuhinta veroineen, sekä informoida selkeästi toimituskuluista. Mahdolliset maksutavasta riippuvat lisäkustannukset tulee myös ilmoittaa ennen tilausprosessin alkua.
- 4.3 Tilausprosessin aikana asiakkaalle pitää ilmoittaa selkeästi eriteltynä kaikki toimituskulut ja lisäkustannukset.

### 5. Maksaminen

- 5.1 Ennen tilausprosessia tulee asiakkaalle tiedottaa maksuvaihtoehtoista.

### 6. Toimitusajat

6.1 Verkkokaupan tulee ilmoittaa realistisista toimitusaajoista selkeästi ennen tilausprosessin alkua.

6.2 Jos luvattuun toimitusaikaan ei päästä, tulee tästä ilmoittaa välittömästi asiakkaalle.

### 7. Yleiset toimitusehdot

- 7.1 Verkkokaupan toimitusehdot tulee löytyä pääsivulta(etusivu).
- 7.2 Toimitusehdot tulee esittää selkeästi ja asianmukaisesti jäseneltynä luettavalla fontilla ja värillä.
- 7.3 Toimitusehtojen tulee olla helposti ymmärrettävät ja suomenkieliset.
- 7.4 Toimitusehtojen tulee olla helposti tallennettavassa muodossa (esim. HTML/PDF)

### 8. Asiakaspalvelu

- 8.1 Asiakaspalvelutiedot tulee löytyä helposti verkkokaupan sivuilta.
- 8.2 Asiakaspalvelun sähköpostiosoitteen lisäksi tulee ilmoittaa asiakaspalvelun puhelinnumero aukioloaikoineen.

### 9. Tuotteen palautus

- 9.1 Suomen lain mukaan postimyynnin kautta ostetuilla tuotteilla 14pv palautusoikeus. Verkkokaupan tulee noudattaa tätä lakia ja sisällyttää sivuillaan selkeät tuotepalautusohjeet.
- 9.2 Rahojen palautus tulee tapahtua viimeistään 30pv sisällä tuotepalautuksen vastaanottamisesta.